



**ЗАКОН за ЗАЩИТА на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**  
в сила от 10 юли 2006г.

**Раздел III**  
**УКАЗАНИЯ ЗА УПОТРЕБА НА СТОКИТЕ**

**Чл.13. (1)** Стоките, чиято употреба изисква наличието на технически познания, стоките, съдържащи опасни вещества, или стоките, чиято употреба предполага наличието на специални умения или спазването на специални изисквания за безопасност, трябва да бъдат придружени от указания за тяхната употреба, изготвени от производителя.

**(2)** Указанията за употреба на стоките съдържат информация, необходима на потребителите за **ПРАВИЛНОТО** и безопасното използване и **ИНСТАЛИРАНЕ**, свързване, поддръжка или съхраняване на стоките. При необходимост указанията за употреба съдържат списък със съставните части и детайли на стоката.

**ЗАКОН за ЗАЩИТА на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и за ПРАВИЛАТА за ТЪРГОВИЯ**  
в сила от 02 юли 1999 г., отменен от 10 юли 2006г.

**Раздел III**

**Гаранционна отговорност**

**Чл.20. (2)** Гаранцията е декларация на производителя или вносителя, че предлаганата стока притежава определени качества и свойства, които ще запази в определен период от време при нормална или предписана употреба, както и задължение на същия да понесе последиците при липсата на такива качества, като отстрани за своя сметка недостатъците и повредите, които се появяват в гаранционния срок.

**Раздел II**

**ГАРАНЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛСКАТА СТОКА**

**Чл.117. (1)** Търговска гаранция е всяко задължение, поето от продавача или производителя към потребителя, да възстанови цената, заплатена за потребителската стока, да замени или поправи стоката или да положи други грижи за нея, без това да е свързано с разходи за потребителя, когато потребителската стока не отговаря на условията, обявени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция или в рекламата, свързана с него.

**(2)** Търговската гаранция обвързва този, който я предоставя, съобразно условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция и в рекламата за нея.

**Чл.118.** Търговската гаранция се предоставя на потребителя в писмена форма.

**Чл.119. (1)** Заявлението за предоставяне на търговска гаранция съдържа задължително следната информация:

1. съдържание и обхват на търговската гаранция
2. съществените елементи, необходими за нейното прилагане, и по специално: срок на търговска гаранция; териториален обхват; име и адрес на лицето, предоставящо гаранцията.

**(2)** Информацията по ал. 1 трябва да бъде ясна и разбираема.

**Чл.120.** В заявлението за предоставяне на търговска гаранция се посочва, че независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно този закон.

**Чл.121.** Неспазването на някои от изискванията на чл. 118, 119 и 120 не води до недействителност на търговската гаранция и потребителят може да се позове на нея и да претендира за изпълнение на посоченото в заявлението за предоставяне на търговска гаранция.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ КЪМ ГАРАНЦИОННА КАРТА**

**Съгласно Закон за защита на потребителите**

**Независимо от търговската гаранция, Продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл.112-115 от Закона за защита на потребителите:**

Чл.112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предаде рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл.113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понесе значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл.114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
  2. намаляване на цената.
- (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
- (3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл.115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

**ВНИМАНИЕ!** Гаранционната карта е валидна само на територията на Република България.

**ЗАКОН за УСТРОЙСТВО на ТЕРИТОРИЯТА**  
**НАРЕДБА № 2 от 31 юли 2003 г.**

**За въвеждане в експлоатация на строежите в  
Република България и минимални гаранционни срокове  
за изпълнени строителни и монтажни работи, съоръжения и строителни обекти**

**Издадена от министъра на регионалното развитие и благоустройството  
(Обн., ДВ, бр.72 от 15 август 2003г.)**

**Глава четвърта**

**МИНИМАЛНИ ГАРАНЦИОННИ СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИ СТРОИТЕЛНИ И МОНТАЖНИ РАБОТИ,**  
**СЪОРАЖЕНИЯ И СТРОИТЕЛНИ ОБЕКТИ**

Чл.20. (1) За осигуряване нормалното функциониране и ползване на завършените строителни обекти и отстраняване на скритите дефекти след приемането им и въвеждане в експлоатация(ползване) се определят минимални гаранционни срокове за изпълнени строителни и монтажни работи, съоръжения и строителни обекти.

(2) Гаранционните срокове за изпълнени строителни и монтажни работи, съоръжения и строителни обекти се определят с договора между възложителя и изпълнителя за съответния строителен обект и те не могат да бъдат по-малки от минимални срокове, посочени в тази наредба.

(3) Гаранционните срокове започват да текат от деня на въвеждането на строителния обект в експлоатация (издаване на разрешение за ползване или удостоверение за въвеждане в експлоатация).

(4) Минималните гаранционни срокове на изпълнени строителни и монтажни работи, съоръжения и строителни обекти са:

- за всички видове ново изпълнени строителни конструкции на сгради и съоръжения, включително и на земната основа под тях – 10 години;
- за възстановени строителни конструкции на сгради и съоръжения, претърпели аварии – 8 години;
- за хидроизолационни, топлоизолационни, звукоизолационни и антикорозионни работи на сгради и съоръжения в не агресивна среда – 5 години, а в агресивна среда – 3 години;
- за всички видове строителни, монтажни и довършителни работи (подови и стенни покрития, тенекеджийски, железарски, дърводелски и др.), както и за вътрешните инсталации на сгради, с изключение на работите по т.1,2 и 3 – 5 години.

## **ПРАВИЛА ЗА ПРИЕМАНЕ НА ПОДОВИ НАСТИЛКИ**

### **ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Тези правила определят изискванията за приемане при ново строителство, реконструкция и модернизация на паркетни подови настилки в жилищни и обществени сгради.

### **ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МАТЕРИАЛИТЕ И ИЗДЕЛИЯТА**

**Чл.6. (1)** Входният контрол върху качеството на доставените на обекта материали, изделия и полуфабрикати за подови настилки се провежда в съответствие изискванията на БДС и EN.

**Чл.8. (1)** Влажността на материалите при изпълнението на подовите настилки трябва да отговаря на предписанията в проекта, в технологиите за изпълнение и в стандартизационните документи.

**Чл.9. (2)** Температурата на лепилата и китовете за грундиране да е не по-ниска от 15<sup>0</sup>С, за залепване и фугиране и на всички изделия при изпълнението на подовите настилки да е не по-ниска от 10<sup>0</sup>С, ако не е предвидено друго в проекта.

### **УСЛОВИЯ ЗА ЗАПОЧВАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОДОВИТЕ НАСТИЛКИ**

**Чл.11.** Повърхността на бетонната основа и на междинните пластове от бетон и циментно-пясъчни разтвори, върху които ще се полагат други пластове на подовите настилки, трябва да е чиста, без прах, строителни отпадъци, маслени петна, слаби, ронещи се и замръзнали места.

**Чл.15. (1)** Температурата на въздуха по време на полагането на подовите настилки и температурата и влажността на основата, върху която се полага всеки от пластове на настилка, трябва да съответствуват на предписанията в проекта, ПОИС, технологията на изпълнението на съответната настилка и съответните стандарти.

**Чл.17. (1)** Не се допуска полагането на пластове на подовите настилки преди да са завършени запълването на деформационните фуги в основата и монтажа на сифоните и на преминаващите през подовата конструкция и под настилка инсталации, тръби и други съоръжения.

**(2)** Настилките от меки листови, плочкови и килимоподобни подови покрития и паркетът се полагат след завършването на всички довършителни зидаромазачески, инсталационни и бояджийски работи, поставянето на вратите и тапетите, монтирането на радиаторите и остъкляването.

**Чл.18.** Не се допуска полагането на пластове на подовите настилки, ако не е приета основата.

## КОНТРОЛ ЗА СПАЗВАНЕ НА ИЗИСКВАНИЯТА ПО ВРЕМЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОДОВИТЕ НАСТИЛКИ

Таблица № 1

ПОКАЗАТЕЛИ	Бетонна основа, бетонни и циментно-пясъчни изравнителни и заглаждащи пластове за:
	Настилки от паркет; меки листови и плочкови килимоподобни подови настилки
Отклонения от дебелината на основния пласт (или уплътнения почвен пласт), мм	±3
Разстояние между деформационните фуги в двете посоки, мм	-
Отклонения в наклоните, %	-
Неравности на повърхността (вдлъбнатини и издатини), мм	±2
Отклонения от проектната равнина, мм: - за 1 м дължина	-
За целия под	до 2
Влажност, %	под 4

### ПРИ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ ПОКАЗАТЕЛИТЕ НА ГОРЕПОСОЧЕНАТА ТАБЛИЦА, СЪЩИТЕ СЕ ПРЕНАСЯТ БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ ВЪРХУ ПАРКЕТНИТЕ ПОДОВИ НАСТИЛКИ

**Чл.27. (1)** При настилки от паркет основата от дъски трябва да е равна и хоризонтална, дъските да са заковани и да имат влажност не повече от 8%.

**(2)** Не се допуска коването и залепването на паркет преди изсъхването на грунда върху под паркетната основа.

**Чл.33. (1)** Паркетните настилки трябва да са обработени съгласно изискванията на проекта. Паркетът трябва да е от един вид дървесина и фигурите, които образуват дъсчиците, да съответствуват на проекта.

**(2)** Не се допускат участъци с незалепен към заглаждащия пласт(замазка) или незакован към дъсчената основа паркет; не се допускат на повърхността цветни дефекти, прозиране на лепило във фугите и главички на пирони.

**Чл.34. (1)** На повърхността на настилките от бетон, циментно-пясъчните замазки и мозайките не се допускат пукнатини, отслоявания, очукани, ронещи се и замръзнали места.

### ПРИЕМАНЕ И ИЗМЕРВАНЕ НА ЗАВЪРШЕНИТЕ ПОДОВИ НАСТИЛКИ

**Чл.43.** Площта на всеки пласт от подовите настилки се измерва отделно по действително покритата повърхност в м<sup>2</sup>, включително повърхността, защитена от первазите, като се спадат отворите и чупките за комини, пиластри, 2. колони и други размери, по-големи от 1м.

**Чл.44. (1)** Первазите с широчина, по-голяма от 50 мм, се измерват в м.

**Чл.45.** Изчисленията на площите се извършват с точност до 5см<sup>2</sup>.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Положената паркетна подова настилка от фирмата ни, следва без изменения подпаркетната основа по отношение на наклони, неравности и денivelации, констатирани в протокола за оглед.