



## ПРИЕМО – ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ

Днес, .....г., в гр. София

“ВИАЛ ПАРКЕТ” ЕООД, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 202879175, с адрес:

гр.София, ул.,Марко Балабанов“№1, магазин №13, представлявано от Цветан Вецков, предаде на ..... , на адрес: ..... доставени материали и извършени СМР съгласно договор за доставка и монтаж на подова настилка. Същите бяха приети без забележки относно количество и качество.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: .....

ИЗПЪЛНИТЕЛ: .....

### **ГАРАНЦИОННА КАРТА КЪМ ДОГОВОР ЗА ДОСТАВКА И МОНТАЖ НА ПОДОВА НАСТИЛКА № ...../.....г.**

#### **I. Същност и срок на гаранцията**

Съгласно ЗЗП и ЗУТ, “ВИАЛ ПАРКЕТ” ЕООД, декларира, че положената подова настилка, съгласно договора запазва настоящите си качества за срок от пет години, с изключение на възникващото обичайно износване и овехтяване на финалната обработка на положената подова настилка. Недостатъците и дефектите, които се появяват в гаранционния срок се отстраняват за сметка на дружеството с изключение на следните случаи: **II. Изключения (не валидност на гаранцията)**  
“ВИАЛ ПАРКЕТ” ЕООД не носи гаранционна отговорност за обичайното при експлоатация износване и овехтяване на финалното покритие на положената подова настилка, разпределено равномерно през пет годишната гаранция, /овехтяване и износване около 20% годишно/, както и за следните дефекти:

1. Дефекти, възникнали в следствие на описани в протокола за оглед причини.
2. Дефекти възникнали в следствие на полагане на паркетната подова настилка в неподходящи помещения, а именно:
  - подземни помещения;
  - помещения разположени по-ниско от нивото на външни тераси и наличие на витрини или френски прозорци стигащи до пода;
  - помещения, които не се използват за жилищни нужди (не се считат за жилищни нужди без ограничение, помещенията, в които се предоставят услуги);
  - помещения с монтирано лъчисто подово отопление, помещения намиращи се над абонатни станции на ТЕЦ и всякакви други помещения водещи до повишаване на температурата на паркетната подова настилка над 28 °С;
  - помещения, намиращи се над неотаплиеми помещения – неотаплиеми мазета, безистени, междублокови пространства, неотаплиеми гаражи и други;
  - помещения, на чиито под е положена саморазливна замазка без одобрение на консултант на “ВИАЛ ПАРКЕТ” ЕООД. В такъв случай се изисква писмена гаранция от изпълнителите положили саморазливната замазка.
3. Дефекти, възникнали в следствие на неподходящи условия в обекта:
  - неподходяща температура / извън интервала 15 - 25°С /;
  - неподходяща относителна влажност на въздуха / извън интервала 50 – 60% /;
  - резки промени на температурата в обекта;
  - необитаемост и липса на проветрение в обекта;
  - слънчеви лъчи / само относно промяна в цвета на подовата настилка /.
4. Дефекти, възникнали в следствие от неправилна експлоатация на подовата настилка като:
  - въвеждане на обекта в експлоатация преди изтичане на 72 часа от полагане на последна ръка полиуретанов лак или преди изтичане на седем дни от полагане на последна ръка лак на водна основа;
  - покриване на настилка с найлони за продължително време (при извършване на други довършителни работи и мокри процеси в обекта);
  - монтаж в помещения, намиращи се непосредствено над неотаплиеми помещения – надземни гаражи, междублокови тунели, присъединени към помещението балкони, под които има външни балкони и др.

- монтаж в помещения, намиращи се непосредствено над помещения с необичайно висока температура или влажност – абонатни станции на топлофикация, басейни и др.
  - повреди, причинени частично или изцяло от неправилна експлоатация, абразиви (сол, пясък, стъкло и др.), падане или търкане на предмети, преместване на мебели с или без колелца, високи токове, удари, надраскване, механично износване на лака или всяка друга, различна от препоръчителната експлоатация;
  - повреди причинени частично или изцяло от промяна на процента на влажност ( $9\pm 2\%$ ) на дървото, в следствие на наводнение, овлажняване, необичайно висока температура на въздуха, пожар, липса на отопление, както и всяка причина водеща до излизане на относителна влажност на въздуха в помещението извън рамките на 50 до 60%, както и негови резки температурни амплитуди, и поддържане  $t^0$  на въздуха в помещенията извън 15 – 25 $^0$ C;
  - повреди причинени от слънчеви лъчи – дървените подови настилки са естествен материал и губят цвета си потъмняват или пожълтяват под влиянието на слънчевите лъчи. Разлики в цвета могат да се получат, ако продуктите са покрити на определени места за продължително време;
  - повреди, причинени от отлепване на подпаркетната замазка, наводнения, земетресения, пропадания и други форсмажорни обстоятелства, водещи до разкъсване на настилката;
  - поправки, извършени без предварително писмено одобрение на “ВИАЛ ПАРКЕТ” ЕООД.
5. Неспазване на долуописаните инструкции за експлоатация и поддръжка.

### **III. Правила за поддръжка и указания за сигурност и предпазване (условия за гаранция).**

1. Да се поддържа влажност на въздуха между 50 и 60%, и температура от 15 $^0$ C – 25 $^0$ C в помещението, за да се съхрани нивото на влажност на дървото;
2. Да се отстраняват незабавно с прахосмукачка всякакви абразиви (пясък, парчета стъкло, сол, стърготини и други), които могат да наранят подовата настилка.
3. При почистване да се използват само влажен парцал и подходящ препарат в малки количества, като отстраняването на всякакви нечистотии от повърхността на настилката веднъж седмично е минимално условие за добра поддръжка;
4. Никога не използвайте восък, домакински почистващ препарат или сапун на мазна основа, тъй като такива продукти могат да потъмнеят и повредят подовото покритие, оставяйки мазен слой, който прави настилката хлъзгава и трудна за по-нататъшна поддръжка и експлоатация. Почистването на същата с разтвор от вода и оцет не се препоръчва, защото в дългосрочен план, оцетът оказва окисляващ ефект;
5. Водата е един от най-големите врагове на паркетните подови настилки. Незабавно избърсвайте разлята върху повърхността вода, друга течност или препарат. Съвместният ефект от вода и пясък също е унищожителен за вашата настилка;
6. Използвайте подложки под мебелите, за да улесните преместването им, без да нараните повърхността на подовото покритие. Периодично подменяйте подложките в случай на износване. Мебели на колела не се препоръчват, както и местенето им чрез плъзгане.
7. Острите токове не са препоръчителни върху дървен под, тъй като в повечето случаи оставят следи. Контактната повърхност е толкова минимална, че оказаният натиск може да достигне 1750 кг. на квадратен см. Ако токът е изхабен или счупен, вредите могат да бъдат още по-големи. Не се препоръчват обувки с метални накрайници или пирони;
8. Избягвайте преместването на мебели или тежки предмети чрез плъзгане върху лакирана повърхност;
9. Пазете дървената повърхност от слънчеви лъчи или източници на ярка изкуствена светлина. Честото или продължително излагане на ярка светлина променя цвета на дървото. Това е естествен процес, при който колкото е по-светло дървото, толкова повече се променя цвета му.
10. Почиствайте и полирайте финашното покритие на положената подова настилка само с препоръчаните от фирмата препарати при стриктно спазване на указанията за ползване.

Стриктното спазване на описаните правила за добра поддръжка и правилна експлоатация, както и на указанията за сигурност е определящ фактор за изпълнението на гаранцията.

### **IV. Лаково покритие и покритие от масло с твърда вакса**

Положеното от “ВИАЛ ПАРКЕТ” ЕООД, лаково покритие предпазва положените подови настилки от масивна дървесина при условие, че не е под въздействие на абразивни вещества (сол, пясък, стъкло и др.) и в случаите, когато подовата настилка се поддържа редовно според предходните указания. Освен това лаковото покритие не увеличава твърдостта на дървото, нито неговата устойчивост на удар, вода или натиск. Ето защо, ноктите на животни, тънките токове или всякакви остри и тежки, както и падащи предмети могат да наранят повърхността на подовото покритие. То е създадено да издържа на триене и да запазва блясъка си, в случаите когато не е под въздействие на изброените по-горе абразивни вещества и когато подовата настилка се поддържа. При полагане на покритието се допуска наличие на дребни дефекти и недостатъци /съгласно EN 15 717/ при наблюдение от определен ъгъл и необичайно близко разстояние /дребни пъпчици и частични следи от шлайфането на лака/. Обичайно е по-бързото механично износване на лака при помещения, които не се ползват за жилищни нужди и е обичайно нормалното му износване /до 20% годишно/ за периода на 5годишната гаранция в помещения, които се ползват за жилищни нужди.

### **V. Приемане на положената паркетна подова настилка - извършва се съгласно EN 15 717/2009г. по следния начин:**

След монтажа повърхността на подовата настилка трябва да бъде внимателно инспектирана и почистена. Тази инспекция

трябва да бъде извършена в присъствието на клиента. На клиента трябва да бъде връчено копие от настоящите инструкции за почистване и поддръжка на монтираната подова настилка от дървесина. Инспекцията на положената подова настилка от дървесина трябва да бъде извършена чрез наблюдаване на пода от стоящо положение, като естественото осветление постъпва зад гърба на наблюдателя и при разсеяна светлина. За оценката или за установяване на дефекти по повърхността на пода не трябва да се използва източник на осветление, разположен под някакъв ъгъл, аварийно осветление или пряко осветление. За установяване на съответствието между положената настилка и сключения договор като образец се използват одобрените от клиента мостри.

Окончателният контрол на положените подови настилки трябва да се извърши не по-късно от 7 дни след приключване на монтажа.

Общата оценка на положената подова настилка трябва да бъде съобразена и с общия вид и визуалното въздействие на пода. Нормално е износването на блясъка на места с висока интензивност на движение.

Повърхността на положените подови настилки в обществени помещения е препоръчително да се третира с масло с твърда вакса.

Почистването се извършва ежедневно, а полирането ежесечно, обновявайки лакираната подова настилка и придавайки ѝ блясък. Указанията и изискванията за третирането на паркетните подови настилки може да получите във всеки офис на "ВИАЛ ПАРКЕТ" ЕООД.

## **VI. Процедура по рекламация**

В периода на действие на гаранцията при възникване на повреда, преди всяко въздействие върху паркетната подовата настилка, клиентът трябва да уведоми фирмата в писмен вид в търговския обект обслужил клиента. Същата се завежда в регистър за рекламации и се прилага процедурата описана в закона. "ВИАЛ ПАРКЕТ" ЕООД не плаща компенсации за складови разходи, разходи по превоз, демонтаж и монтаж мебели, хотелски разходи или за загуба на време и блага при рекламация и извършване на гаранционен ремонт. В срок от 7 (седем) работни дни фирмата изпраща свой консултант за оглед на място и изготвяне на протокол за рекламация. Рекламациите се приемат съгласно ЗЗП.

## **VII. Процедура по ремонти и допустимост на дефекти**

При извършване на ремонтни СМР за отстраняване на гаранционни дефекти след приключването им в съответните помещения са допустими визуални различия между отресторираната и частично изхабена и износена подова настилка до допустимия процент към съответната дата, изчислен на база 100% за пет годишната гаранция. Появата на тези визуални различия не се счита за гаранционен дефект. При желание от страна на клиента цялостното финашно покритие в съответното помещение може да бъде рециклирано като клиентът заплаща определен процент от стойността на СМР по предварително изготвена оферта като този процент към датата на ремонта е равен на процента на използване на подовата настилка спрямо продължителността на гаранцията.

КЛИЕНТ: .....

За "ВИАЛ ПАРКЕТ" ЕООД .....

## **ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ КЪМ ГАРАНЦИОННА КАРТА**

**Съгласно Закон за защита на потребителите**

**Независимо от търговската гаранция, Продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл.112-115 от Закона за защита на потребителите:**

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид: 1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

2. значимостта на несъответствието;

3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности: 1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

**ВНИМАНИЕ!** Гаранционната карта е валидна само на територията на Република България.

**КЛИЕНТ:** .....

**За "ВИАЛ ПАРКЕТ " ЕООД** .....